

## ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN, ALSMEDE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN AANNEMING VAN WERKEN (KORTWEG: VERKOOP-/AANNEMINGSVOORWAARDEN) VAN :

### HANDELSONDERNEMING TUIN-BOUW B.V. GEVESTIGD TE S'GRAVENZANDE

#### Artikel 1 - definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt onder "de Onderneming" verstaan de besloten vennootschap Handelsonderneming Tuin-Bouw B.V., gevestigd te S'GRAVENZANDE  
In deze Algemene Voorwaarden wordt onder "Oprachtgever" mede verstaan degene tot wie een aanbidding van de Onderneming is gericht.  
In deze Algemene Voorwaarden wordt onder "goed" mede verstaan alle werkzaamheden en diensten, verband houdende met de levering van een goed, voor zover deze niet vallen onder "werk".  
In deze Algemene Voorwaarden wordt onder "werk" verstaan de uitvoering van werkzaamheden en/of het verrichten van diensten, niet zijnde een arbeidsovereenkomst en al dan niet gepaard gaande met levering van zaken.

#### Artikel 2 - aanbidding

1. Elke aanbidding van de Onderneming is vrijblijvend en gebaseerd op gegevens, bescheiden, tekeningen e.d., verstrekt door of vanwege de Oprachtgever, tenzij in de aanbidding uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is bepaald.  
2. Met inachtneming van het in lid 1 van dit artikel bepaalde geldt voor alle aanbiddingen van de Onderneming een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij in de aanbidding uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is bepaald.

#### Artikel 3 - overeenkomst

1. Een overeenkomst, waaronder in dit artikel tevens worden begrepen wijzigingen en/of aanvullingen daarop, is eerst bindend indien deze schriftelijk tot stand is gekomen.  
Een overeenkomst komt schriftelijk tot stand op het moment van ondertekening van het contract door de Onderneming en de Oprachtgever, of op de dag van ontvangst door de Onderneming van de door de Oprachtgever ondertekende opdrachtbevestiging van de Onderneming.  
Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van de Onderneming binden de Onderneming niet.  
2. Het contract of de voor akkoord ondertekende opdrachtbevestiging geeft de inhoud van de tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst juist en volledig weer.  
3. In afwijking van het in lid 1 bepaalde kan een overeenkomst tot het verrichten van meerwerk mondeling tot stand komen.  
De Onderneming is tevens bevoegd door haar verricht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen in geval zij het verrichten daarvan voor de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs noodzakelijk mocht achten.  
De toepasselijkheid van het bepaalde in artikel 7A:1646 van het Burgerlijk Wetboek, dan wel een daarvoor in de plaats komende bepaling, wordt - voorzover mogelijk - uitdrukkelijk uitgesloten.  
4. Bij de uitvoering van de overeenkomst zijn toegestaan geringe afwijkingen met gebruikelijke toleranties, alsmede levering van zoveel meer materialen als de Onderneming redelijkerwijs noodzakelijk mocht achten in verband met uitval, verwerkingsverlies, reststukken, etc. in het kader van de uit te voeren werkzaamheden/montage.  
5. Eenzijdige annulering zijdens de Oprachtgever is ongeldig, tenzij de Onderneming zich schriftelijk met een dergelijke annulering akkoord verklaart.

#### Artikel 4 - mededelingen, gegevens en opgaven

De mededelingen, gegevens en opgaven door de Onderneming gedaan of verstrekt, in welke vorm en van welke aard ook, zijn vrijblijvend en voor de Onderneming nimmer bindend, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk het tegendeel is bepaald.

#### Artikel 5 - eigendom aanbidding, bescheiden, modellen e.d.

1. De Onderneming blijft te allen tijde eigenaar/rechthebbende van de aanbidding, de mededelingen, gegevens en opgaven als bedoeld in artikel 4, alsmede modellen, gereedschappen e.d., door de Onderneming in het kader van de aanbidding of de overeenkomst verstrekt, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht.  
De Onderneming wordt geacht ontwerper en maker daarvan te zijn. De Oprachtgever zal deze goederen op eerste verzoek van de Onderneming aan de Onderneming retourneren.  
2. De Oprachtgever is gehouden tot geheimhouding tegenover derden van alle in dit artikel genoemde goederen, alsmede van bedrijfsinformatie en know-how in de meest ruime zin van het woord, afkomstig van de Onderneming, die door de Onderneming in het kader van de aanbidding of de overeenkomst te zijner kennis zijn gebracht.

#### Artikel 6 - prijzen

1. De door de Onderneming opgegeven en/of de overeengekomen prijzen luiden in euro's, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Deze zijn exclusief belasting - waaronder BTW - en heffingen.  
2. a. De prijs voor leveringen van goederen is gebaseerd op levering af-fabriek, waaronder wordt verstaan levering gereed ter verzending op het fabrieksterrein van de Onderneming. De kosten voor bezorging zijn niet in de prijs begrepen, en worden - indien de Onderneming daartoe gehouden is - afzonderlijk aan de Oprachtgever in rekening gebracht.  
b. De prijs voor levering van goederen, die door de Onderneming ingevolge de overeenkomst dienen te worden gebonteerd, is berekend inclusief de kosten van bezorging van de goederen, alsmede die van montage en het bedrijfsvaardig opstellen van de goederen op de plaats, in de overeenkomst genoemd, één en ander met inachtneming van het bepaalde in artikel 12.  
c. De prijs voor uitvoering van werken is inclusief de kosten van bezorging van de bouwstoffen en materialen, nodig voor het werk, alsmede de kosten van oplevering van het werk op de plaats, in de overeenkomst vermeld, één en ander met inachtneming van het bepaalde in artikel 11.  
3. Indien de Onderneming, zonder montage in opdracht te hebben, wel bij de montage hulp en bijstand, van welke aard ook, verleent, geschiedt dat voor rekening van de Oprachtgever.  
4. De Onderneming heeft het recht de opgegeven en/of overeengekomen prijzen te verhogen in geval van een verhoging van de prijzen van van derden te betrekken goederen, grondstoffen of onderdelen, lonen, sociale lasten, vrachten, assurantiepremie's, door of vanwege (semi-)overheden opgelegde lasten (waaronder begrepen in- of doorvoerrechten), of andere kostprijsbestanddelen (waaronder begrepen valutawijzigingen) en lasten, alsmede in geval werkzaamheden buiten de schuld van de Onderneming buiten de bij de Onderneming geldende normale werkdagen (dienen te) worden uitgevoerd.  
Indien binnen drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst een kennisgeving van een prijsverhoging plaatsvindt, heeft de Oprachtgever het recht de overeenkomst direct na deze kennisgeving met onmiddellijke ingang te beëindigen.  
5. In geval van een prijsverhoging overeenkomstig het bepaalde in het vorige lid van dit artikel, zijn op die prijsverhoging dezelfde betalingstermijnen van toepassing die gelden voor de oorspronkelijk opgegeven en/of overeengekomen prijzen, zodat direct opeisbaar zal zijn het deel van de prijsverhoging dat betrekking heeft op reeds vervallen termijnen.  
6. Voor de berekening van meerwerk is van overeenkomstige toepassing hetgeen in de voorgaande leden van dit artikel is bepaald.

#### Artikel 7 - levertijd/oplevering

1. De levertijd (daaronder mede begrepen de termijn waarbinnen het werk dient te worden uitgevoerd) vangt aan op het laatste van de navolgende momenten:  
- de dag van totstandkoming van de overeenkomst;  
- de dag dat de Onderneming beschikt over alle voor de levering van de goederen of uitvoering van het werk noodzakelijke bescheiden (waaronder tekeningen), gegevens (waaronder afmetingen), vergunningen, ontheffingen, goedkeuringen, toewijzingen etc.;  
- de dag van ontvangst door de Onderneming van hetgeen ingevolge de overeenkomst voor de aanvang terzake van termijnbetaling dient te worden voldaan, of de dag van ontvangst door de Onderneming van de vooruitbetaling en/of zekerheidsstelling als bedoeld in artikel 13.  
2. De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van de overeenkomst door de Onderneming bestelde materialen en goederen. Indien vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van deze omstandigheden of doordat voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig bestelde materialen en/of goederen niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd zodanig verlengd, als alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk is.  
3. a. Als tijdstip van levering van goederen geldt het moment dat de goederen, onbelangrijke onderdelen daargelaten, ter beproeving in de fabriek van de Onderneming gereed zijn of, zo deze niet in haar fabriek worden beproefd, het

moment waarop zij ter keuring respectievelijk ter verzending gereed zijn, en de Onderneming aan de Oprachtgever daarvan mededeling heeft gedaan.

b. Als tijdstip van (op)levering van goederen, die door de Onderneming ingevolge de overeenkomst dienen te worden gemonteerd, geldt het moment dat die goederen, onbelangrijke onderdelen daargelaten, bedrijfsvaardig ter plaatse ter (op)levering gereed zijn, en de Onderneming aan de Oprachtgever daarvan mededeling heeft gedaan.  
c. Als tijdstip van (op)levering van een werk geldt het moment dat het werk, onbelangrijke onderdelen daargelaten, ter plaatse ter (op)levering gereed is, en de Onderneming aan de Oprachtgever daarvan mededeling heeft gedaan.  
4. De Onderneming is steeds gerechtigd deelleveringen uit te voeren, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.  
5. De levertijd is niet aan te merken als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij toerekenbare overschrijding van de levertijd zal steeds een ingebrekestelling noodzakelijk zijn. Aan toerekenbare overschrijding van de levertijd, voorzover die een termijn van 3 maanden niet overschrijdt, kan de Oprachtgever geen enkel recht ontlenen.  
6. Een op overschrijding van de levertijd gestelde contractuele boete is door de Onderneming niet verschuldigd, indien de overschrijding van de levertijd het gevolg is van overmacht.

#### Artikel 8 - bezorging

1. De Onderneming is niet gehouden tot bezorging van de goederen.  
2. Indien is overeengekomen dat de goederen worden bezorgd, geschiedt dit voor rekening en risico van de Oprachtgever op een door de Onderneming te bepalen wijze en met vervoermiddelen ter keuze van de Onderneming, behoudens voorzover artikel 7:11 van het Burgerlijk Wetboek dwingend van toepassing is, in welk geval het vervoer plaatsvindt tegen de in de overeenkomst genoemde kosten.  
3. Indien door omstandigheden buiten de wil van de Onderneming de goederen niet naar de plaats van bestemming kunnen worden vervoerd, of niet op de plaats van bestemming kunnen worden afgeleverd, heeft de Onderneming het recht de goederen voor rekening en risico van de Oprachtgever op te slaan of te doen opslaan en betaling te verlangen als had levering plaatsgevonden.

#### Artikel 9 - emballage

1. Éénmalig bruikbare emballage zal door de Onderneming niet worden teruggenomen.  
De Onderneming heeft het recht - te harer keuze - meermalen bruikbare emballage al dan niet terug te nemen.  
2. De Onderneming heeft het recht meermalen bruikbare emballage tegelijk met de geleverde goederen afzonderlijk op de factuur aan de Oprachtgever in rekening te brengen.  
3. In het geval als bedoeld in lid 2 van dit artikel wordt voor op kosten van de Oprachtgever aan de Onderneming geretourneerde emballage spoedig na ontvangst ervan door de Onderneming aan de Oprachtgever een creditfactuur gezonden.  
4. Op de voormelde creditfactuur wordt de ervoor volgens lid 3 van dit artikel gefactureerde waarde gecrediteerd, tenzij de terugontvangen emballage in minder goede staat is dan toen zij door de Oprachtgever werd ontvangen, in welk geval een dienovereenkomstig minder bedrag wordt gecrediteerd.  
5. De Oprachtgever is eerst bij ontvangst van de creditfactuur bevoegd de waarde van de geretourneerde emballage, tot het gecrediteerde bedrag, in mindering te brengen op het door hem aan de Onderneming verschuldigde.  
6. Schade aan goederen, veroorzaakt door vernieling/beschadiging van de verpakking, is te allen tijde voor risico van de Oprachtgever.

#### Artikel 10 - risico en eigendomsvergang

1. De Oprachtgever draagt het risico voor alle directe en indirecte schade die aan de goederen of (onderdelen van) het werk mochten ontstaan, dadelijk nadat de goederen/het werk, onbelangrijke onderdelen daargelaten, als geleverd gelden in de zin van artikel 7.  
2. De Onderneming behoudt zich de eigendom van alle geleverde goederen voor, totdat al haar vorderingen op de Oprachtgever terzake van de door de Onderneming krachtens overeenkomst aan de Oprachtgever geleverde of te leveren goederen of ten behoeve van de Oprachtgever verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede terzake van tekort schieten zijdens de Oprachtgever in de nakoming van zodanige overeenkomsten, volledig zullen zijn voldaan, dan wel hiervoor afgegeven wissels, letters of credit, cheques of andere betalingspapieren volledig zullen zijn gehonoreerd.  
Indien de door de Onderneming geleverde goederen worden verwerkt in andere, al dan niet nieuw vervaardigde, goederen, zal de Oprachtgever op eerste verzoek van de Onderneming aan haar een stil pandrecht met hoogste rang verlenen op die andere goederen.  
3. Zolang de eigendom van de geleverde goederen niet op de Oprachtgever is overgegaan, is de Oprachtgever niet bevoegd deze goederen aan derden in onderpand of eigendom over te dragen, aan derden enig recht daarop te verlenen, of deze aard- en/of nagelvast met de grond en/of gebouwen of zodanig met andere roerende of onroerende zaken te verbinden, dat de goederen bestanddelen van deze andere goederen worden, één en ander behoudens het bepaalde in lid 7 van dit artikel.  
4. De Oprachtgever is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van de Onderneming te bewaren. De Oprachtgever is voorts verplicht de goederen voor de duur van het eigendomsvoorbehoud tegen schade of verlies, door welke oorzaak ook, te verzekeren, bij welke verzekering de Onderneming dient te zijn aangemerkt als (mede)verzekerde met een zelfstandig vorderingsrecht jegens verzekeraar(s), en de polissen van deze verzekeringen aan de Onderneming op eerste aanzegging ter inzage te geven. Alle aanspraken van de Oprachtgever op de verzekeraars van de goederen uit hoofde van de genoemde verzekeringen zullen, zodra de Onderneming zulks wenst, aan hem worden gecedeerd, ofwel zal, zodra hij dit wenst, aan hem daarop een pandrecht worden verleend.  
5. De Onderneming is gerechtigd om, indien de Oprachtgever in de nakoming van zijn in lid 2 van dit artikel bedoelde verplichtingen tekort schiet, de onder eigendomsvoorbehoud geleverde nog bij de Oprachtgever aanwezige goederen terstond en zonder voorafgaande ingebrekestelling terug te nemen. Voor zover nodig machtigt de Oprachtgever de Onderneming onherroepelijk tot uitoefening van het in dit lid bedoelde terugnemingsrecht.  
6. In geval en voor zover de Onderneming gebruik heeft gemaakt van haar recht tot terugnemingsrecht als bedoeld in lid 5 wordt de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of voor een evenredig deel ontbonden, onverminderd het recht van de Onderneming op vergoeding van schade en kosten.  
Bij de in de vorige alinea bedoelde ontbinding zal de Oprachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde (welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke koopprijs) verminderd met de door de Onderneming geleden schade en gemaakte kosten.  
7. Het is de Oprachtgever, die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, toegestaan om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen in het kader van de uitoefening van zijn bedrijf, aan derden te verkopen en te leveren. Bij dergelijke verkopen wordt de vordering van de Onderneming op de Oprachtgever terzake van de door de Oprachtgever weer verkochte goederen, voor zover deze niet reeds opeisbaar was, terstond en in zijn geheel opeisbaar.  
Bij verkopen op krediet is de Oprachtgever bovendien desgevraagd verplicht aan de Onderneming mededeling te doen dat de goederen zijn verkocht en/of - ter keuze van de Onderneming - aan zijn afnemer(s) mededeling te doen van het feit dat de Onderneming eigenaar is van de geleverde goederen zolang de betreffende afnemer deze niet volledig heeft betaald.  
8. De Oprachtgever, die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, verbindt zich om vorderingen die hij op zijn afnemers kan doen gelden, niet aan derden te cederen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Onderneming, alsmede om bedoelde vorderingen, zodra de Onderneming daartoe de wens te kennen geeft, te zijner keuze aan hem te cederen of hem daarop een pandrecht te verlenen.

#### Artikel 11 - uitvoering van werken

1. Bij de uitvoering van werken zorgt de Oprachtgever voor eigen rekening en risico dat de Onderneming tijdig kan beschikken over:  
a. de voor de uitvoering van het werk, alsmede voor de aanvoer, opslag en afvoer van schadelijke stoffen c.q. schadelijk afval benodigde bescheiden (waaronder tekeningen), gegevens (waaronder afmetingen), vergunningen, ontheffingen, goedkeuringen, toewijzingen, etc.;  
b. gebouwen of terreinen, waarin, waaraan of waarop het werk moet worden uitgevoerd;  
c. tekeningen van de ligging van kabels, buizen en leidingen;  
d. afzonderlijke afvalcontainers voor schadelijke stoffen, tenzij uitdrukkelijk is afgesproken, dat de Onderneming hiervoor zorgdraagt.  
2. De leiding van het door de Onderneming uit te voeren werk berust bij de Onderneming of bij een door haar aangewezen persoon. De uitvoering van het werk geschiedt naar goeddunken van de Onderneming, ook wat betreft de volgorde van de werkzaamheden, de plaats van de werktuigen e.d.  
3. De Oprachtgever zorgt voor eigen rekening en risico dat de plaats, waar het werk moet worden uitgevoerd, naar het oordeel van de Onderneming zodanig is, dat de uitvoering van dit werk kan worden begonnen en kan worden

voortgezet (eventueel buiten de normale werkuren, indien de Onderneming dat noodzakelijk acht en zij dat tijdig aan de Opdrachtgever heeft meegedeeld). De Opdrachtgever zal uit dien hoofde onder meer zorgdragen dat:

- op de plaats van uitvoering van het werk geschikte behuizing en/of door de arbeids(omstandigheden)wetgeving geëiste voorzieningen aanwezig is voor het personeel dat in opdracht van de Onderneming het werk uitvoert;
- de wegen tot en van de plaats van uitvoering van het werk geschikt zijn voor transport, minimaal met een 40-tons vrachtwagencombinatie, dit ter uitsluitende beoordeling van de chauffeur die met de aan-/afvoer is belast;
- de plaats van uitvoering van het werk geschikt is voor opslag van bouwstoffen, materialen, werktuigen, e.d. alsmede voor de uitvoering van het werk zelf;
- op de plaats van uitvoering van het werk de nodige afsluitbare opslagplaatsen voor bouwstoffen, materialen, werktuigen e.d. aanwezig zijn;
- op de plaats van uitvoering van het werk de naar het oordeel van de Onderneming nodige hulpkrachten, stellages, hef- en transportwerktuigen en andere hulp- en bedrijfsmaterialen tijdig en op de juiste plaats ter beschikking van de Onderneming zijn;
- op de plaats van uitvoering van het werk alle noodzakelijke veiligheids- en andere voorzieningen zijn genomen en worden gehandhaafd;
- op de plaats van uitvoering van het werk en de Onderneming - kosteloos - energie (electriciteit, waaronder krachtstroom, gas, perslucht en andere voor de uitvoering van het werk benodigde energie), alsmede water ter beschikking staan.

4. De Opdrachtgever zorgt voor eigen rekening en risico dat door hemzelf of één of meer derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van de Onderneming behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging ontstaat dient de Opdrachtgever de Onderneming daarvan tijdig in kennis te stellen.

5. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade en kosten, die voor de Onderneming ontstaan, doordat hij niet (tijdig) voldoet aan één of meer van zijn in dit artikel omschreven verplichtingen. Bij tijdsverlies, veroorzaakt door vertraging doordat de Opdrachtgever niet (tijdig) voldoet aan één of meer van zijn in dit artikel omschreven verplichtingen, wordt een zodanige verlenging van de levertijd toegestaan, als alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk is.

De Onderneming zal, in geval de Opdrachtgever niet (tijdig) voldoet aan één of meer van zijn in dit artikel omschreven verplichtingen, slechts gebruik kunnen maken van haar rechten als bedoeld in artikel 18, indien de Opdrachtgever niet alsnog binnen een redelijke tijd de Onderneming te stellen termijn aan die verplichtingen heeft voldaan.

6. De Onderneming zal bij de uitvoering van het werk, indien dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, wekrapporten opstellen en deze bij de Opdrachtgever indienen. In deze wekrapporten wordt onder meer een aantekening opgenomen betreffende:

- a. de vordering en de stand van het werk;
- b. wijzigingen in de overeenkomst;
- c. de bestede uren;
- d. de onwerkbare dagen;
- e. de aan- en afvoer van bouwstoffen en materialen;
- f. de aan- en afvoer van materieel en hulpmiddelen;
- g. de oplevering, goedkeuring alsmede eventuele ingebruikneming van het werk.

Tenzij de Opdrachtgever binnen een week na ontvangst van het wekrapport schriftelijk van het tegendeel doet blijken, wordt dit geacht door hem te zijn goedgekeurd.

7. De Opdrachtgever draagt het risico van verlies en/of beschadiging van door de Onderneming voor de uitvoering van het werk benodigde bouwstoffen, materialen, materieel en/of (andere) hulpmiddelen, vanaf het moment dat deze op het werk zijn aangevoerd, gedurende de tijd dat deze aldaar buiten de normale werktijden en/of niet onder direct toezicht van de Onderneming verblijven.

De Opdrachtgever is verplicht om voor het gehele werk een genozegame CAR-verzekering te sluiten, bij welke verzekering de Onderneming dient te zijn aangemerkt als (mede)verzekerde met een zelfstandig vorderingsrecht tegen verzekeraar(s).

8. De Opdrachtgever dient het werk, direct na de levering als bedoeld in artikel 7, op te nemen.
9. De Opdrachtgever wordt geacht het werk te hebben goedgekeurd, indien:
  - a. hij niet binnen 8 dagen na de levering als bedoeld in artikel 7 het werk heeft opgenomen;
  - b. hij, indien een opmerking als hiervoor onder a bedoeld heeft plaatsgevonden, niet binnen 8 dagen na de deze opmerking bij aangezekend schrijven aan de Onderneming heeft meegedeeld, dat hij het werk niet goedkeurt, onder opgave van de gebreken;
  - c. hij het object, waaraan het werk is verricht, (weer) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk op dat gedeelte als goedgekeurd wordt beschouwd;
10. Gebreken, die het directe of indirecte gevolg zijn van:
  - a. door of namens de Opdrachtgever voorgeschreven constructies en werkwijzen, daaronder begrepen de inloop, die daarop door de bodemgesteldheid wordt uitgeoefend, alsmede voor de door of namens hem gemaakte berekeningen, gegeven opdrachten en aanwijzingen;
  - b. door gebreken in bouwstoffen en materialen, materieel of hulpmiddelen, die door de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, danwel door hem zijn voorgeschreven;
  - c. door de Opdrachtgever zelf of anderen uitgevoerde werkzaamheden, die niet tot het werk of de werkzaamheden van de Onderneming behoren, kunnen geen reden tot onthouding van goedkeuring zijn.

Kleine gebreken, die binnen korte tijd kunnen worden hersteld, zullen evenmin reden tot onthouding van goedkeuring kunnen zijn. De Onderneming is gehouden dergelijke kleine gebreken, alsmede in het kader van de goedkeuring gebleken gebreken, binnen redelijke tijd te herstellen.

Op eventuele gebreken, die door de Opdrachtgever niet zijn vermeld in het aangezekend schrijven als bedoeld in lid 9 onder b van dit artikel, is van toepassing hetgeen is bepaald in de artikelen 15 en 16.

11. Overeenkomsten tot het verrichten van reparaties worden steeds geacht mede te omvatten het vernieuwen of herstellen van die onderdelen, die eerst na demontage zichtbaar worden en alsdan blijken te moeten worden vernieuwd of hersteld, alsook het repareren van al die gebreken, die tijdens de reparatiewerkzaamheden aan het licht komen. De Onderneming is niet verplicht de door nieuwe vervangen onderdelen aan de Opdrachtgever ter beschikking te stellen of voor deze te bewaren.

#### Artikel 12 - montage van goederen

1. De montage van goederen geschiedt door de Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is overeengekomen.
2. In geval de montage van goederen door de Onderneming geschiedt, is van toepassing hetgeen is bepaald in artikel 11.

#### Artikel 13 - betaling

1. Indien niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zal de betaling van de overeengekomen prijs plaatsvinden als volgt:
  - a. Bij verkoop en levering van goederen, alsmede indien goederen door de Onderneming worden gemonteerd (waaronder begrepen het installeren, leggen, etc.), vindt betaling plaats uiterlijk bij levering als bedoeld in artikel 7;
  - b. Bij uitvoering van een werk vindt betaling plaats in de termijnen, vermeld in de overeenkomst.Onverminderd het hiervoor bepaalde dient betaling van de overeengekomen prijs in ieder geval uiterlijk 30 dagen na factuurdatum plaats te vinden.
2. Alle betalingen dienen zonder enige aftrek of verrekening te geschieden ten kantore van de Onderneming of op een door de Onderneming aan te wijzen bank- of girorekening, effectief in de valuta als bedoeld in artikel 6, lid 1. In het geval de Opdrachtgever terzake van de uitvoering van de overeenkomst op de Onderneming aanspraak meent te kunnen doen gelden, ontheft dit hem niet van zijn verplichting tot betaling op de overeengekomen wijze.
3. In alle gevallen heeft de Onderneming recht om van de Opdrachtgever een vooruitbetaling te verlangen tot een maximum van 50% van de overeengekomen prijs. Indien de Onderneming goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen, is de Onderneming gerechtigd, alvorens haar prestatie te leveren of daarmee voort te gaan, naar haar oordeel gezegzame zekerheid voor het nakomen van betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever te verlangen. De Onderneming heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, totdat de Opdrachtgever deze vooruitbetaling heeft verricht, of deze zekerheid heeft gesteld.
4. Betaling van meerwerk dient te geschieden direct nadat dit aan de Opdrachtgever in rekening is gebracht.
5. Indien de Opdrachtgever niet heeft betaald op het tijdstip of binnen de termijn als bedoeld in lid 1 van dit artikel, is hij van rechtswege en zonder dat enige voorafgaande ingebrekestelling is vereist, in verzuim en is hij over het opeisbare bedrag rente verschuldigd vanaf de dag dat uiterlijk betaling had dienen plaats te vinden, onverminderd de aan de Onderneming verder toekomende rechten. De rentevoet is die der wettelijke rente, vermeerderd met 1%. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.

6. De kosten, zowel in als buiten rechte, die de Onderneming maakt ter zake van de niet- of niet-tijdige of niet-behoorlijke nakoming door de Opdrachtgever van zijn verplichtingen, daaronder begrepen buitengerechtelijke incassokosten en de kosten van rechtskundige bijstand, dienen door de Opdrachtgever aan de Onderneming te worden vergoed. In geval de Opdrachtgever een door hem aan de Onderneming verschuldigd bedrag niet (tijdig) betaalt, worden de buitengerechtelijke incassokosten tussen de Onderneming en de Opdrachtgever berekend overeenkomstig het tarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, met een minimum van € 250,-.

#### Artikel 14 - retourzendingen

Het is niet toegestaan door de Onderneming geleverde goederen zonder haar voorafgaande schriftelijke toestemming aan haar terug te zenden. In geval terugzending plaatsvindt geschiedt dit te allen tijde voor rekening en risico van de afzender.

#### Artikel 15 - garantie en reclamering

1. Met inachtneming van de hieronder gestelde beperkingen verstrekt de Onderneming ter zake van door haar geleverde goederen en uitgevoerde werken en montagewerkzaamheden de garantie aldus, dat in geval van gebreken, waarvan de Opdrachtgever bewijst, dat zij zijn ontstaan binnen 6 maanden na de levering als bedoeld in artikel 7, uitsluitend of overwegend als direct gevolg van een onjuistheid in de door de Onderneming ontworpen constructie, dan wel ten gevolge van een gebrekkige voortdurende respectievelijk uitvoering van het goed respectievelijk werk(zaamheden) of gebruik van slecht materiaal, de betreffende goederen of onderdelen kosteloos door de Onderneming zullen worden hersteld of door nieuwe zullen worden vervangen.
2. De Opdrachtgever zal de Onderneming hiertoe zonder berekening van enerlei kosten in de gelegenheid stellen en verder tijdig en op de juiste plaats alle nodige en gebruikelijke (hulp)werktuigen, hulpmiddelen, materiaal, hulp- en bedrijfsmaterialen zonder kostenberekening ter beschikking van de Onderneming stellen. Kosten die ontstaan, doordat hieraan niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De kosten van demontage, vervoer en montage van de te herstellen/vervangen goederen of onderdelen zijn voor rekening van de Opdrachtgever, behoudens voorzover de garantie direct betrekking heeft op de gebrekkige uitvoering van montagewerkzaamheden. De kosten van onderzoek door de Onderneming naar vermeende gebreken komen ten laste van de Opdrachtgever, indien geen gebrek aanwezig blijkt te zijn waarvoor garantie is verleend.
3. De garantie van de Onderneming geldt niet in de volgende gevallen:
  - a. indien de gebreken (mede) het gevolg zijn van normale slijtage, onoordeelkundig(e) en/of onjuist(e) behandeling, gebruik en/of opslag of onderhoud van de goederen;
  - b. indien de gebreken (mede) het gevolg zijn van natuurlijke (na)werking van de goederen of van ongeschikte omstandigheden ter plaatse waar de goederen zich bij de Opdrachtgever bevinden, waaronder bouwfysische veranderingen aan het object waaraan, waarbij of waarin de goederen zijn geleverd en/of de werkzaamheden zijn uitgevoerd;
  - c. indien de Opdrachtgever zelf zorgdraagt of doet zorgdragen voor de montage van de door de Opdrachtgever bij de Onderneming gekochte goederen of de uitvoering van de werkzaamheden en/of indien die montage of die werkzaamheden op uitdrukkelijke aanwijzing van de Opdrachtgever plaatsvinden;
  - d. indien de gebreken geheel of ten dele het gevolg zijn van enig overheidsoverschrift inzake de aard of de kwaliteit der toegepaste materialen of de hoedanigheid van de geleverde goederen;
  - e. in geval van door de Onderneming in overleg met de Opdrachtgever geleverd materiaal of geleverde gebruikte goederen of door de Onderneming uitgevoerde reparatie- of revisiewerkzaamheden.
4. Reclamering terzake van zichtbare gebreken dient te geschieden uiterlijk binnen 5 dagen na levering als bedoeld in artikel 7 bij aangezekend schrijven of telefax, onder een volledige beschrijving van de beweerde gebreken. Reclamering terzake van niet-zichtbare gebreken dient te geschieden uiterlijk binnen 5 dagen na constatering daarvan bij aangezekend schrijven of telefax, onder een volledige omschrijving van de beweerde gebreken.
5. Elke aanspraak op garantie ter zake van bepaalde gebreken vervalt:
  - a. indien niet binnen de in lid 4 van dit artikel gestelde termijn is gereclameerd;
  - b. indien de Opdrachtgever de Onderneming niet terstond in de gelegenheid heeft gesteld de reclames te onderzoeken en haar garantieverplichtingen na te komen;Voorts vervalt elke aanspraak op garantie:
  - a. indien door de Opdrachtgever zelf of door derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Onderneming, herstel- of andere werkzaamheden aan de goederen zijn verricht, of wijzigingen of veranderingen aan deze goederen zijn aangebracht;
  - b. indien de Opdrachtgever niet, niet-tijdig of niet-behoorlijk heeft voldaan aan enige op hem rustende verplichting.
6. Op van derden betrokken onderdelen en/of goederen wordt door de Onderneming nooit méér garantie gegeven dan aan hem door zijn leverancier wordt gegeven.
7. In geval de Opdrachtgever aan de Onderneming grondstoffen of goederen ter bewerking verstrekt, wordt alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen bewerking.
8. De Onderneming is nimmer verplicht haar garantieverplichtingen na te komen voorzover de kosten, die daaruit voor haar voortvloeien, hoger zijn dan de voor de desbetreffende levering van goederen/uitvoering van werken of montagewerkzaamheden overeengekomen prijs.
9. De Onderneming is alleen gehouden tot nakoming van de in dit artikel omschreven garantieverplichtingen binnen Nederland, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

#### Artikel 16 - aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van de Onderneming uit hoofde van de overeenkomst is beperkt tot nakoming van de in de overeenkomst omschreven verplichtingen, met name de in het vorige artikel omschreven garantieverplichtingen.
2. De aansprakelijkheid van de Onderneming strekt zich nimmer uit tot bedrijfsschade of andere indirecte schade.
3. De Onderneming is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, waaronder wordt begrepen bedrijfsschade, die:
  - a. ontstaat door of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden aan kabels, buizen of leidingen, indien en voor zover door of vanwege de Opdrachtgever geen, onvolledige of onjuiste gegevens zijn verstrekt over de ligging daarvan;
  - b. ontstaat door of in verband met vervoer, aanvoer, opslag en/of afvoer van schadelijke stoffen c.q. van schadelijk afval;
  - c. verband houdt met de gesteldheid (daaronder begrepen eventuele verontreiniging) van het terrein waarin, waaraan of waarop de Onderneming de werkzaamheden uitvoert, ongeacht het tijdstip waarop en de oorzaak waardoor deze verontreiniging is ontstaan, tenzij deze het gevolg is van opzet of grove schuld van de Onderneming;
  - d. het gevolg is van daden of nalatigheden van ondergeschikten van de Onderneming danwel andere personen, die door of vanwege haar te werk zijn gesteld;
  - e. het gevolg is van onvolledigheid of onjuistheden in (onderdelen van) ontwerpen die door of vanwege de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld of eventueel bij dit ontwerp gegeven specificaties van materialen; de Onderneming is niet gehouden deze (onderdelen van) ontwerpen te controleren, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen;
  - f. het gevolg is van schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van het gebruik van door of vanwege de Opdrachtgever verstrekte gegevens.
4. Met betrekking tot alle personen en alle goederen geldt voor de periode, dat zij zich bevinden onder opzicht en/of op het (bedrijfs)terrein van de Onderneming en/of op het terrein waar de Onderneming werkzaamheden verricht, het uitdrukkelijk beding, dat de Onderneming voor dood, lichamelijk en/of geestelijk letsel of welke verwonding dan ook (voor wat betreft personen) en voor beschadiging, diefstal, vernieling, verlies, tenietgaan of welke schade ook (voor wat betreft goederen) in geen geval aansprakelijk is, behalve voor verlies mocht blijken van opzet of grove schuld van haar bestuurder(s) persoonlijk.
5. Mocht de Onderneming door derden aansprakelijk worden gesteld voor schade, waarvoor de Onderneming ingevolge deze Algemene Voorwaarden of anderszins niet aansprakelijk is, dan is de Opdrachtgever verplicht de Onderneming voor dergelijke schade en aansprakelijkheid te vrijwaren en hem schadeloos te stellen voor alle kosten, schade en interesten die voor hem daardoor mochten ontstaan.
6. De in bovenstaande leden voor de Onderneming zelf bedongen beperkingen respectievelijk uitsluitingen van aansprakelijkheid, alsmede vrijwaring, worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van haar ondergeschikten, ieder ander die door haar in het kader van de overeenkomst wordt gebruikt, alsmede voor hen van wie zij geleverde goederen en/of onderdelen betreft, ook indien sprake is van opzet of grove schuld.

#### Artikel 17 - overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan elke van de wil van de Onderneming onafhankelijke omstandigheid, ook al was deze ten tijde van het sluiten van de overeenkomst reeds te voorzien, die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand, onwerkbaar weer en andere storingen in het bedrijf van de Onderneming of haar leveranciers.

2. In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht heeft de Onderneming het recht om zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat de Onderneming tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

#### Artikel 18 - (dreigend) tekortschieten

In de in de Wet genoemde gevallen, alsmede indien de Oprachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan één of meer verplichtingen, die voor hem voortvloeien uit de overeenkomst, waaronder begrepen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, danwel indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of de Oprachtgever in staat is aan zijn contractuele verplichtingen jegens de Onderneming te voldoen, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, gehele of gedeeltelijke stillegging, liquidatie, overdracht of bezwaring van het bedrijf van de Oprachtgever, waaronder begrepen de overdracht c.q. verpanding van een belangrijk deel van zijn vorderingen en voorts in geval goederen van de Oprachtgever in conservatoir of executoriaal beslag worden genomen, heeft de Onderneming het recht om zonder ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van elk van deze overeenkomsten voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij deze geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn, en onverminderd de haar verder toekomende rechten. De Oprachtgever is slechts bevoegd de voor hem uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden in het geval de Onderneming, na daartoe bij aangetekend schrijven te zijn gesommeerd, in ernstige mate toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen.

#### Artikel 19 - opschorting + ontbinding - gevolgen

1. In geval de Onderneming de nakoming van haar verplichtingen opschort is zij bevoegd - en aan het einde van de opschortingsperiode verplicht - te kiezen voor de uitvoering, danwel gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

2. In geval van opschorting of ontbinding krachtens hetgeen in artikel 18 is bepaald, wordt de overeengekomen prijs onmiddellijk opeisbaar, onder aftrek van ten gevolge van de opschorting door de Onderneming bespaarde kosten, en heeft de Onderneming het recht om betaling te verlangen van de door haar ter uitvoering van de overeenkomst gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en goederen, zulks tegen de waarde die daaraan in redelijkheid kan worden toegekend.

In geval van ontbinding krachtens hetgeen in artikel 18 is bepaald, is de Oprachtgever voorts verplicht om na betaling van het ingevolge de vorige alinea verschuldigde bedrag, de daarin begrepen zaken tot zich te nemen, bij gebreke waarvan de Onderneming het recht heeft deze zaken voor rekening en risico van de Oprachtgever te doen opslaan, danwel voor diens rekening te verkopen.

3. In geval de Oprachtgever na ontbinding van de overeenkomst de door hem van de Onderneming ontvangen goederen restitueert, geschiedt deze restitutie te allen tijde voor zijn rekening en risico, totdat deze door de Onderneming in ontvangst zijn genomen.

#### Artikel 20 - algemeen

1. Indien één of meer bepalingen van de tussen partijen gesloten overeenkomst, daaronder begrepen bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, zal die overeenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke nietig zijn of niet rechtsgeldig worden overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen.

2. Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en/of van de tussen partijen gesloten overeenkomst in strijd mochten komen met dwingendrechtelijke bepalingen, vastgesteld of vast te stellen door een daartoe bevoegde instantie, dan worden deze laatste bepalingen geacht in de plaats te zijn getreden van de betreffende bepalingen van deze Algemene Voorwaarden respectievelijk de betreffende overeenkomst.

#### Artikel 21 - geschillen en toepasselijk recht

1. Alle geschillen verband houdende met de overeenkomst, danwel nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, daarvan het gevolg zijn of daarmee verband houden, zullen worden beslecht door arbitrage overeenkomstig de regelen, beschreven in de Statuten van de Raad van Arbitrage voor de Bouwbedrijven in Nederland, zoals deze luiden drie maanden voor de dag van totstandkoming van de overeenkomst.

Deze bepaling laat onverlet de bevoegdheid van partijen om de terzake bevoegde burgerlijke rechter in kort geding alsmede voor het nemen van conservatoire maatregelen te addiëren, alsmede om in onderling overleg per individueel geschil overeen te komen dat dit in eerste aanleg zal worden beslecht door de terzake bevoegde burgerlijke rechter, onverminderd het recht van partijen op hoger beroep of cassatie.

2. Op de overeenkomst, alsmede op alle nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, daarvan het gevolg zijn of daarmee verband houden, is Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van het Weens Koopverdrag danwel enige toekomstige internationale regeling inzake koop van roerende en lichamelijke zaken waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten.

-----